

### Zusammenarbeit

Das Mind Care-Team arbeitet mit Ärzten, Spitälern sowie Psychiatrie-Kliniken und Sozialdiensten zusammen.

### Einsatzgebiet

Stadt Bern

### Finanzierung

Die ärztlich verordneten pflegerischen Massnahmen werden im Rahmen des KVG zu 90 Prozent von der Grundversicherung der Krankenkasse übernommen.

### Anmeldung neuer KundInnen

Von Montag bis Freitag via Telefonzentrale SPITEX BERN  
Tel. 031 388 50 50, 8 bis 12 Uhr  
und 13.30 bis 17 Uhr

### Erreichbarkeit

SPITEX BERN  
Hauptsitz  
Könizstrasse 60  
Postfach 450  
3000 Bern 5  
Tel. 031 388 50 50  
Fax 031 388 50 40  
info@spitex-bern.ch  
www.spitex-bern.ch

SPITEX BERN  
Hauptsitz, Könizstrasse 60  
Postfach 450, 3000 Bern 5  
Tel. 031 388 50 50  
Fax 031 388 50 40  
info@spitex-bern.ch  
www.spitex-bern.ch



## Eine verlässliche Stütze in schwierigen Zeiten



## Viel Einfühlungsvermögen in Betreuung und Pflege



### Das Mind Care-Team

Die Betreuung und Pflege demenzkranker und psychisch erkrankter Menschen ist anspruchsvoll und verlangt viel Einfühlungsvermögen. Das Mind Care-Team besteht aus speziell ausgebildeten oder geschulten Fachpersonen. Diese setzen ihre Kenntnisse bei demenzkranken und bei psychisch erkrankten Menschen und ihren Angehörigen ein.

### Philosophie und Ziele

Um eine professionelle und qualitativ hochstehende Pflege und Betreuung leisten zu können, sind Meinungen sowie Werthaltung und Zielsetzung der KundInnen und Angehörigen ausschlaggebend. Sie werden in die Planung der Pflege und Betreuung einbezogen. Bedingt durch ihre Krankheitssymptome benötigen psychisch erkrankte und demenzkranke Menschen mehr Zeit, um sich Veränderungen anzupassen. Daher arbeitet SPITEX BERN kundenzentriert. Mitarbeitende stehen den KundInnen und ihren Angehörigen für den Aufbau

einer tragfähigen und kontinuierlichen Beziehung zur Verfügung. Betroffenen KundInnen und ihren Angehörigen wird ein so weit wie möglich normales Leben mit den krankheitsbedingten Beeinträchtigungen ermöglicht.

### An wen richtet sich Mind Care?

- 🌿 Menschen mit einer psychischen Erkrankung
- 🌿 Menschen mit Demenz
- 🌿 Menschen, bei denen sich im Verlauf der Betreuung durch SPITEX BERN ein Verdacht auf eine psychische Erkrankung entwickelt
- 🌿 Menschen mit einer Suchtproblematik

- 🌿 Angehörige psychisch erkrankter oder demenzkranker Menschen

### Was beinhaltet das Angebot Mind Care?

- 🌿 Einheitliche und kompetente Betreuung psychisch erkrankter oder demenzkranker Menschen im gewohnten Lebensumfeld
- 🌿 Unterstützung und Entlastung in der Bewältigung der Aktivitäten des täglichen Lebens (inkl. Haushalt und Hygiene)
- 🌿 Aufbau einer stützenden Tages- und Wochenstruktur mit dem Ziel einer guten sozialen Vernetzung

- 🌿 Förderung der Eigenständigkeit der KundInnen und Angehörigen soweit möglich
- 🌿 Anleitung und Information von KundInnen und Angehörigen über Krankheit und Vermittlung von Unterstützungsmöglichkeiten
- 🌿 Unterstützung im Umgang und der Handhabung mit verordneten Medikamenten
- 🌿 Einbezug und Berücksichtigung der Wünsche und Erwartungen an die Pflege und Betreuung soweit sie dem Auftrag von SPITEX BERN entsprechen

- 🌿 Besprechung der spezifischen Pflegesituation mit Angehörigen
- 🌿 Entlastung von Angehörigen in Pflege- und Betreuungsaufgaben
- 🌿 Prävention von Krisensituationen und Überforderung
- 🌿 Unterstützung in Krisen und bei Überforderung