

Hause erledigt, koordiniert und überwacht.

Finanzierung

Die Finanzierung der Dienstleistungen des Expressteams erfolgt durch anrechenbare Stunden gemäss Krankentaggentgelt und wird nach vier verschiedenen Kategorien zu unterschiedlichen Tarifen abgerechnet. Die Differenzierung zwischen einfacher und komplexer Grundpflege erfolgt im Rahmen der Bedarfsabklärung durch die Mitarbeitenden der SPITEX BERN.

- Abklärung und Beratung
- Behandlungspflege
- Grundpflege einfach
- Grundpflege komplex

Die bewilligten pflegerischen Leistungen werden von den Krankenkassen zu 90% übernommen. Der Selbstbehalt beträgt 10%.

Anmeldung der Klienten

Die Anmeldung erfolgt telefonisch durch Spitäler, Ärzte, Klienten, SpiteX-Betriebe, Ambulante Dienste. Bitte teilen Sie dem Call-Center unter Angabe einer Ansprechperson mit, dass Sie eine Anmeldung fürs Expressteam haben. Anmeldungen nehmen wir von Montag bis Freitag von 8 bis 12 Uhr und 14 bis 17 Uhr entgegen (für Einsätze gleichentags Anmeldung bis 16 Uhr erforderlich).



SPITEX BERN
Hauptsitz, Konizstrasse 60
Postfach 450, 3000 Bern 5
Tel. 031 388 50 50
(Mo bis Fr 8 bis 12 Uhr,
13.30 bis 17 Uhr)
Fax 031 388 50 40
info@spitex-bern.ch
www.spitex-bern.ch



Der nahtlose Übergang an die Spitalpflege



Eine angenehme Rückkehr nach Hause



Weshalb ein Expressdienst

Spitalaufenthalte sind kürzer geworden – Patienten werden früher nach Hause entlassen, obwohl sie teilweise noch auf Pflege und fachliche Betreuung angewiesen sind. Zu frühe Spitalaustritte, ohne angemessene Pflege daheim, können zu einem Rückfall und zur erneuten Einweisung ins Spital führen. Eine gute Abstimmung zwischen dem Spital und der Spitex-Organisation bedeutet eine optimale Übergangspflege und Betreuung daheim und ist vorteilhaft für die KlientInnen. Zudem wirkt sich die ambulante Pflege kostensparend im Gesundheitswesen aus.

Philosophie – Ziele

Die Leistungen des Expressteams werden grundsätzlich allen KlientInnen angeboten, welche sich in einem Akutspital oder einer stationären Pflegeeinrichtung aufhalten und deren Pflege zu Hause übernommen werden kann. Ziel ist es, einen optimalen Übertritt von der Spitalpflege zur Pflege daheim zu ermöglichen und, bereits im Vorfeld, alle Unklarheiten betreffend der Pflege zu Hause zu klären. Eine Steigerung des Wohlbefindens des Klienten zu schaffen, indem er weiss, dass er zu Hause weiter betreut wird, dass seine Pflege und Unterstützung organisiert ist, und

er früher in seine gewohnte Umgebung zurückkehren kann. Die Spitäler verfügen somit über mehr leere Betten im Akutbereich. Die SPITEX BERN garantiert eine sorgfältig geplante und organisierte Übernahme von neuen Klienten.

Das Expresssteam

Das Expresssteam ist Teil der Spezialbetriebe der SPITEX BERN und besteht aus erfahrenen und qualifizierten Pflegefachpersonen. Das Expresssteam versteht sich als Dienstleister der Klienten und Betriebe der SPITEX BERN.

Leistungen des Expressteams

- Erstkontakt mit dem Klienten, den Pflegefachpersonen des Spitals und/oder dem Hausarzt innert vier Stunden nach der Anmeldung
- Erstbesuch des Klienten von einer Pflegefachperson, wo nötig im Spital
- Bedarfsabklärung, Vorbereitung der notwendigen Papiere (Beim persönlichen Gespräch mit dem neuen Klienten werden unter Bezug der Information der Pflegenden aus dem Spital und dem Übertrittsbericht die ausführliche Bedarfsabklärung für die Pflege erstellt und die

notwendigen internen Papiere vorbereitet.)

- Bei Bedarf Vermittlungen, Telefonate für die Klientin (zum Beispiel Apotheke, Hausarzt, Krankenkasse, Versicherung)
- Erstellen der Pflegedokumentation mit Pflegeplanung
- Organisation des Pflegematerials und sicherstellen, dass der Klient die Medikamente (auch die rezeptpflichtigen) aus der Apotheke erhält
- Ersteinsatz sowie Folgeeinsätze zu Hause beim Klienten in den ersten 48 Stunden nach Spitalaustritt

- Innerhalb dieser 48 Stunden erfolgt die Übergabe der Klienten an die zuständige Betriebsleiterin und die Pflegefachperson
- Dokumentation der Einsätze

Nutzen des Expressdienstes

Die Übernahme des Klienten nach einem Spitalaufenthalt durch die Expressdienst schnell und unkompliziert. Die zuständige Person des Expressdienstes ist Ansprechpartner beider Parteien. Die Arbeitsabläufe in der Schnittstelle zwischen der spitalinternen und spitalexternen Pflege werden dadurch vereinfacht.

Für einen Klienten ist Klarheit bezüglich Pflege und Unterstützung daheim im Voraus von grosser Bedeutung. Das Expresssteam klärt Fragen der Klientin sorgfältig ab. Diese Massnahmen ermöglichen den Klienten eine einfachere und angenehmere Rückkehr nach Hause, was sich positiv auf den Heilungsprozess auswirken und das Rückfallrisiko reduzieren kann. Parallel zu den Vorkehrungen für den Spitalaustritt wird bereits ein Ansprechpartner bei der SPITEX BERN bestimmt, welcher die Formalitäten für den Austritt aus dem Spital und die Eintrittsadministration in die Spitex-Pflege zu