

Leitbild SPITEX BERN – was uns leitet



S P I T E X

Hilfe und Pflege zu Hause

Leitbild SPITEX BERN – was uns leitet



Bildung

Wir positionieren uns als Lehrort, sind wichtiger Partner der Berufsschulen und bieten attraktive Lehrplätze an. Wir bieten zielgerichtete und bedarfsbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten an. Wir verstehen unseren Bildungsauftrag als Beitrag zu Nachwuchsförderung, Qualitätssicherung, Personalförderung und -erhaltung und zur Sicherung der hohen Leistungsfähigkeit des Unternehmens.

Ethische Grundhaltung

Soziales Bewusstsein und eine ethische Grundhaltung bestimmen unser Handeln. Dazu gehören die Verhinderung jeglicher Diskriminierung, die Sicherheit und Gesundheit der MitarbeiterInnen ebenso wie die Integrität in der Zusammen-

arbeit mit den GeschäftspartnerInnen, AuftraggeberInnen und den KlientInnen. Wir achten die Würde und die Rechte unserer KlientInnen.

Finanzen

Erfolg wird nicht zuletzt sichtbar bei der Erreichung der finanziellen Zielsetzungen. Wir prüfen vorab die finanziellen Konsequenzen aller unternehmerischen Entscheidungen. Wir sind eine Non-Profit-Organisation, welche die ihr zur Verfügung gestellten Mittel sorgfältig einsetzt und unternehmerische Chancen in Mehrwert umwandelt.

Führung

Unsere Führungskräfte führen mit Überzeugungskraft und sind Vorbild. Sie sind die prägenden Kräfte unserer positiven Firmenkultur. Sie stellen unseren nachhaltigen Erfolg sicher. Sie führen durch Zielvereinbarung und streben überdurchschnittliche Leistungen an. Die Führungskräfte verstehen unser

Unternehmen als sich ständig weiterentwickelnde, lernende Organisation. Sie nehmen ihre MitarbeiterInnen als PartnerInnen ernst und schaffen ein Klima des gegenseitigen Vertrauens und Respekts.

Gesellschaft

Wir leisten einen wichtigen und wirksamen Beitrag zur Selbstständigkeit und Gesundheit der Menschen in unserem Geschäftsgebiet und für die Umsetzung der Alterspolitik der Stadt und des Kantons Bern. Wir sorgen dafür, dass die Menschen möglichst lange zuhause bleiben können und unterstützen sie in der Erhaltung und Förderung ihrer Lebensqualität.

Innovationen

Innovation ist für uns der Schlüssel für künftige Erfolge. Als eine der grössten Spitex-Organisationen der Schweiz sehen wir uns verpflichtet, voranzugehen und Trends zu setzen.

KlientInnen

Wir erbringen Hilfe zur Selbsthilfe, zielgerichtete, kompetente pflegerische und hauswirtschaftliche Betreuung. Wir helfen Leiden lindern und begleiten KlientInnen im Bestreben, Lebensqualität bis zuletzt zu gewährleisten.

Kommunikation

Vertrauen will verdient sein, sowohl das unserer AuftraggeberInnen, KlientInnen und GeschäftspartnerInnen als auch das unserer MitarbeiterInnen und der Öffentlichkeit. Unsere offene und ehrliche Kommunikation trägt wesentlich dazu bei.

MitarbeiterInnen

Unsere MitarbeiterInnen machen uns erfolgreich, weil wir ein attraktiver Arbeitgeber sind. Wir sind fair und arbeiten mit hoher sozialer Kompetenz im Sinne des Miteinanders. Zudem sind wir erfolgreich, weil wir marktgerecht

honorieren und die überdurchschnittlichen Leistungen unserer MitarbeiterInnen durch Belohnung anerkennen.

Organisation

Mit dezentralen Strukturen sind wir vor Ort bei den KlientInnen. Darüber hinaus optimieren wir laufend unsere Strukturen und Geschäftsprozesse. Wir sind gross genug, um

eine hochstehende Qualität in Pflege, Hauswirtschaft und Beratung zu erbringen. Wir sind klein genug, um Vertrauen und persönliches Wohlbefinden zu vermitteln und effizient zu funktionieren.

Qualität

Qualität ist für uns allumfassend. Qualität entsteht durch Identifikation aller MitarbeiterInnen mit ihren

jeweiligen Aufgaben. Dienstleistungen auf hohem Niveau sind das Ergebnis, auf das wir stolz sind. Die Qualität unserer Dienstleistungen verbessern wir laufend.

Umwelt

Es ist sowohl unsere Pflicht als auch unsere Chance, Verantwortung für die Umwelt zu übernehmen.

Die Items sind nach dem Alphabet geordnet. Dieses Leitbild enthält Grundsätze und Richtlinien, auf denen die Unternehmenskultur und die Identität der SPITEX BERN beruhen, ohne dass dadurch im Einzelnen einklagbare Rechte oder Pflichten begründet werden.

SPITEX BERN

Hauptsitz

Könizstrasse 60

Postfach 450

3000 Bern 5

Telefon 031 388 50 50

Telefax 031 388 50 40

E-Mail info@spitex-bern.ch

www.spitex-bern.ch



S P I T E X

Hilfe und Pflege zu Hause